

Dienstverleningsdocument

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Het geeft u informatie over onze dienstverlening, onze onafhankelijkheid en de kosten die aan onze dienstverlening zijn verbonden. Door het raadplegen van dit document bent u niet verplicht om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen.

Wie zijn wij? **Ten Broeke makelaardij & verzekeringen B.V., Parallelstraat 1, 8152 BD Lemelerveld, Postbus 11, 8150 AA, LEMELERVELD.** Onze dienstverlening bestaat uit het adviseren en/of bemiddelen. Wij behartigen uw belangen op het gebied van makelaardij & financiële diensten en hebben hierbij geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Bereikbaarheid

U kunt ons op de volgende manieren bereiken: Telefoon 0572-371408, E-mail info@tenbroeke.nl; Internet www.tenbroeke.nl. Via ons vaste telefoonnummer zijn wij ook bereikbaar op WhatsApp. In geval van nood zijn wij buiten kantoor tijden bereikbaar via telefoonnummer 06-29454903 of 06-50671834. Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 09:00 tot 12:00 uur en van 13.00 uur tot 17:30 uur. Eventueel kunt u ook een afspraak buiten kantoor tijden maken.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn: AFM, ADFIZ, NVM, Kifid, KvK, SEH.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046797.

ADFIZ

Ons kantoor is lid van ADFIZ. ADFIZ is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Om de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling te kunnen nemen, hanteren wij een interne klachtenprocedure. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.017438.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 75245442.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in de volgende producten en diensten: *Schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheekair krediet, consumptief krediet, betalen en sparen en banksparen.*

Advies

Adviesvrij

Ons kantoor heeft op het gebied van betalen, sparen en beleggen gekozen voor een exclusieve samenwerking. Hiervoor werken wij samen met de Regiobank.

Voor uitvaartverzekeringen werken wij op basis van execution only. Op basis van de premiestelling, kwaliteit en dienstverlening hebben wij gekozen om nieuwe verzekeringen onder te brengen bij Ardanta. Bestaande uitvaartverzekeringen kunnen bij de huidige maatschappij(en) ondergebracht blijven. Uitbreiding van bestaande polissen blijft mogelijk in geval van verhoging van verzekerde sommen of uitbreiding van het aantal meeverzekerde gezinsleden.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer. Wij hebben geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt.

Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen.
Onze dienstverlening bestaat uit advies en/of bemiddeling. Deze bijlage is bestemd en bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de tarieven van onze dienstverlening. Dit overzicht is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod.

Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen, maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan.

Vergoeding op basis van een vast tarief

Wij brengen onze kosten rechtstreeks bij u in rekening voor:

Hypotheken, overlijdensrisico-, inkomen beschermings-, uitvaartverzekeringen en bancaire lijfrenterekeningen.

Deze producten worden zonder provisie aangeboden. In de bijlage treft u de éénmalige en doorlopende kosten aan.

Vergoeding op basis van provisie

Bij schadeverzekeringen en spaar- & betaalrekeningen ontvangen wij van de financiële instelling waar uw financieel product is afgesloten een provisie die onderdeel vormt van de prijs van het product. Dit kan oplopen tot 25 % van de premie. Dit is afhankelijk van het product en de aanbieder.

Nieuwe particuliere schadeverzekeringen kunnen door ons ook op basis van netto tarief worden aangeboden. Indien u hiervan gebruik wilt maken, vernemen wij dit graag. Naast een vast basistarief van € 5,= per maand, wordt maandelijks per verzekering een vergoeding in rekening gebracht. In de bijlage treft u de doorlopende kosten aan.

Vergoeding op basis van declaratie van uren

Wij kunnen er ook voor kiezen om onze dienstverlening te laten betalen op basis van declaratie. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uren dat wij voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief van € 117,50. Vooraf kan ook een vast tarief overeengekomen worden. De omschrijving en verwachte investering worden vooraf vastgelegd.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zondig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Bijlage	Advieskosten
Algemeen	€ 5,= kosten per verzekeringnemer per maand (gehuwden/samenwonende partners worden als 1 verzekeringnemer gezien)
Hypotheken	Hiervoor hebben wij een aparte beschrijving beschikbaar. Kosten vanaf € 750,= tot € 2.300,=
Inkomensbescherming	Hiervoor hebben wij een aparte beschrijving beschikbaar. Kosten vanaf € 750,= tot € 2.000,=
Lijfrenteverzekering	Afsluitkosten € 245,=
Bancaire lijfrente opbouw	Afsluitkosten € 245,= en maandelijkse kosten € 2,50
Bancaire lijfrente uitkeer	Afsluitkosten € 245,=
Uitvaartverzekering	Afsluitkosten € 245,= en jaarlijkse kosten € 15,=
Overlijdensverzekering	Afsluitkosten € 245,= en jaarlijkse kosten € 15,=
Verzekeringen zakelijk	Op basis van vergoeding door verzekeraar
Verzekeringen particulier	Geen afsluitkosten, alleen maandelijkse kosten

Aanhangwagen	€ 2,=	Aansprakelijkheid particulier	€ 2,=
Bromfiets	€ 2,=	Caravan	€ 2,=
Doorlopende reis	€ 2,=	Glas particulier	€ 0,=
Huiselektronica / computer	€ 0,=	Inboedel	€ 2,=
Inkomensverlies	€ 2,50	Kampeerauto	€ 2,=
Kostbaarheden	€ 1,=	Levens- & uitvaartverzekeringen	€ 1,=
Motor / scooter	€ 2,=	Ongevallen	€ 1,=
Ongevallen in-/opzittende	€ 0,=	Paarden / vee	€ 2,50
Pakketverzekering particulier	€ 2,=	Personenauto	€ 3,=
Pleziervaartuigen	€ 2,=	Rechtsbijstand particulier	€ 2,=
Rijwiel	€ 1,=	Schade in-/opzittende	€ 0,=
Woonhuis	€ 2,50	Ziektekosten	€ 2,=